

## Allmänna avtalsvillkor

### Kund

E-städ i Norden AB  
Docentgatan 20 A  
215 52 Malmö  
Org.nr. 556968-2593

Mellan **Underleverantör** (nedan kallat städföretag t.ex.) och ovanstående KUND (E-städ i Norden AB) har avtal träffats där Kunden uppdrar åt **Underleverantör** att utföra arbeten specificerade nedan.

### Priser

- **(Enligt avtalat pris)** hittar man i online i ett avtalsformulär
- För utfört arbete betalar E-städ ett fast pris per kvadratmeter inklusive mervärdeskatt. **städföretag fakturerar E-städ fyra gånger varje måndag.**
- Betalningsvillkor skall vara 30 dagar från fakturadatum.
- För kostnader i samband med uppdragets utförande såsom resekostnader ansvarar **städföretag** om ej annat avtalas i samband med bokning av uppdrag.

### Avtalstid

- Avtalet är löpande och uppsägningstid är 30 dagar

### Uppdragets utförande

- **Städföretag** organiserar och utför allt med detta avtal sammanhängande arbete enligt följande specifikation:

### Beskrivning

Samarbetet skall bygga på yrkesskicklighet, stolthet, lojalitet, ärlighet, god etik och ett proffsigt uppförande hos E-städs kunder. Det skall framgå tydligt att ni representerar E-städ i Norden AB.

- **Städpersonal skall ha på sig E-Städs arbetskläder**
- **Städföretag skall använda egen arbetsutrustning om inte annat är avtalat.**
- **E-städ ger Städföretag i uppdrag att utföra städtjänsterna hos E-städs kunder.**
- **Underleverantör** (städbolag) skall erbjuda E-städs kunder en fem dagars Nöjd kundgaranti från utförandets datum.
- Om städningen ej går igenom besiktning, skall **städföretag** inom två arbetsdagar efter att reklamationen påpekats, åtgärda de nedslag som besiktningsman anmärkt.

- **Städföretag** har endast rätt att åtgärda dessa nedslag vid ett tillfälle, därefter har E-städ rätt att anlita annan för uppdragets fullgörande.
- **Städföretag** har inte rätt att åtgärda eventuella nedslag vid besiktningen om E-städs kund ej accepterar detta.
- **Städföretag** skall utföra uppdraget i enlighet med bestämmelserna i detta avtal och med den skicklighet, snabbhet, kundbemötande och omsorg som Kunden (E-städ) har anledning att förvänta sig av ett välrenommerat bolag i branschen.
- **Städföretag** skall fullgöra sina förpliktelser såsom redovisning och inbetalning av skatt och mervärdesskatt.

## Ansvar

- **Städföretag** har ansvarsförsäkring för sin personal med ett försäkringsbelopp som är 10 000 000 kronor vid varje skadetillfälle.
- Försäkringen gäller för sak- och personskada som är en följd av en ersättningsbar sak- eller personskada.
- Försäkringen gäller även med utvidgat skydd för skada på omhändertagen egendom.
- Försäkringen bygger på skadeståndslagen vilket innebär att vårdslöshet eller oaktsamhet måste föreligga från de anställdas sida, för att **städföretag** skall bli skadeståndsskyldig.
- **Städföretag** ansvarar inte för skada avseende driftavbrott eller annan följskada. Eventuella ersättningskrav måste anmälas skriftligen till **Städföretag** snarast möjligt efter det att skadan skett, dock senast 14 dagar efter det att skada kunnat konstateras.
- **Städföretag** ansvarar gentemot kunden på samma sätt som försäkringsgivaren ansvarar gentemot Städföretaget.
- **Städföretag** skadeståndsansvar på grund av detta avtal är alltid begränsad till högst de belopp som vid skadetillfället utgår från försäkringen.
- Sveriges Städentreprenörers Förbund har en reklamationsnämnd, till vilken kunden kan vända sig vid skiljaktiga meningar mellan parterna som detta avtals tillämpning.

## Nycklar och passerkort

- E-städs Kunden skall mot kvittens tillhandahålla **städföretag** erforderligt antal nycklar – passerkort - för städpersonalen, arbetsledarna och materialdistributionen. Dessa nycklar – passerkort - skall kvitteras på **städföretag** nyckelkvittenser.
- **Städföretag** förser nycklarna med registrerade nummerbrickor. För att

försäkringen skall gälla får nycklarna inte vara märkta med namn och/eller adress.

- **Städföretag** påtar sig kostnaderna för byte av lås på grund av förlust av omhändertagen nyckel, upp till ett basbelopp.

### Arbetsledning

- Arbetet leds och kontrolleras av särskilt utbildade arbetsledare. Vid regelmässig städning sker löpande kvalitetsuppföljning av **städföretag** arbetsledare på varje städområde.

### Samarbete E-städ – Städföretag

- Iakttagelser av felaktigheter på kundens egendom eller i kundens lokaler rapporteras skriftligen till kundens utsedda kontaktman.
- **Städföretag** ansvarar för och garanterar att alla anställda har rätt att vara yrkesverksamma/arbета i Sverige.

### Skyddsfrågor

- **Städföretag** ansvarar för samordning av skyddsfrågor enligt svensk lag och avtal. **Städföretag** är skyldig att medverka i skyddsfrågor för avseende städverksamhet

### Utbildning

- Utbildning av **Städföretag** städpersonal sker fortlöpande och en dag per år

### Förändring

- Förändring av avtalsvillkoren, t.ex. arbetsinstruktion, städyta, avtalspris etc. skall meddelas till E-städ och bekräftas genom att det görs innan städtillfället.
- Om ej annat anges har i avtalssumman hänsyn tagits till att arbete ej utföres under överenskommelse

### Force majeure

- Arbetsinställelse, blockad, lock-out eller annan händelse vilken är utom **städföretag** (städbolag) kontroll, såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosion, explosionsfara, eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att Städföretaget icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal, fritager Städföretaget under den tid förhållandet råder från fullgörande av dessa skyldigheter. Kundens avgift kan tillfälligt reduceras (se tillfällig reduktion av avgift ovan).

### Särskild rätt till uppsägning

- Om **städföretag** trots upprepade skriftliga reklamationer i väsentliga avseenden icke iakttar avtalsvillkoren, har E-städ rätt att säga upp avtalet
- Reklamationsgraden beräknas varje månad av E-städ och baseras på antal reklamationer sett till antal bokningar. Av 20 städuppdrag per månad accepterar vi max upp till 6 reklamationer, och om den överstiger 6 reklamationer har E-städ rätt att omedelbart häva avtalet.

### Eventuella tvister

- Tvister rörande tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol, enligt svensk lag, dock med krav på betalning av avgift skall avgöras vid domstol utan hinder av denna skiljeklausul.