

# Allmänna Villkor

## 1-► STÄDGARANTI / REKLAMATION

Det är viktigt att du som anlitar E-städ blir nöjd och får valuta för dina pengar. För att du ska känna dig trygg när du anlitar E-städ erbjuder vi fem dagars garanti. E-städs 5-dagarsgaranti innebär att vi tar ansvaret för att städningen blir godkänd och att eventuella missar snabbt åtgärdas.

1.1-► Om du vill reklamera utfört arbete måste du göra det inom fem arbetsdagar. Reklamation senare än fem arbetsdagar godtas inte.

1.2-► Vid reklamation vidtas åtgärder utifrån respektive situation. Generellt åtgärdas problem av ordinarie städare. Skulle en skada inträffa vidtas åtgärder genom ersättning eller reparation av skadat föremål.

1.3-► Reklamationen är ogiltig och ersättning betalas inte om kunden själv åtgärdat brister i städningen eller själv reparerat skador.

## 2-► FÖRE STÄDNING

2.1-► El och belysning ska finnas i bostaden eller utrymmet. Objektet ska vara tömd på allt bohag. Om det finns möbler eller annat kvar i bostaden måste det meddelas E-städ före flyttstädningen.

2.2-► Kyl och frys ska vara tömda och avfrostade. Dörrarna ska vara lämnade på glänt för att undvika dålig lukt.

2.3-► Kyl, frys och spis ska vara framdragna. Är de inte det kommer de endast att rengöras på åtkomliga ytor. Golvet under kyl eller frys rengörs i görligaste mån genom att gallret mot golvet lossas.

2.3-► Vid avvikelser från ovanstående debiteras du som kund 180 kr.

2.4-► Observera att E-städs personal inte drar ut kyl, frys, spis, tvättmaskin och/eller torktumlare. Det beror på risken för repor och skador på golv och i tak.

2.5-► Skadad inredning, som trasiga armaturer eller elinstallationer, trasiga skåpluckor eller fönster kommer inte att hanteras av E-städs personal.

2.6-► Endast fönster som går att öppna utan risk för att de går sönder putsas. Fönstren ska också gå att nå med ett 3-stegs trappstege. E-städs personal putsar inte fönster som bedöms vara skadade eller utgöra risk för personalen.

### 3-► 3 FÖLJANDE INGÅR I FLYTTSTÄDNING

(Checklista finner Du även på startsidan av vår hemsida)

#### *Städning av kök*

Spis, ugn och värmeskåp rengörs noggrant; alla ytor, även bakom  
Kyl och frys; alla ytor, även bakom  
Samtliga skåp och luckor rengörs noggrant  
Ventilering, fläkt och fast belysning rengörs  
Alla arbetsbänkar rengörs  
Armaturer rengörs  
Allt kakel tvättas  
Dammtorkning av samtliga målade ytor  
Golv rengörs samt eventuella glasytor

#### *Städning av badrum*

Badrumsskåp och speglar samt fast belysning rengörs och putsas  
Kakel avkalkas och tvättas  
Klinker och kranar, duschväggar och badkar rengörs och poleras  
Toalett desinfekteras och rengörs  
Rör torkas av  
Ventilering och golvbrunn rengörs

#### *Fönsterputsning*

Alla fönster putsas, på in- och utsida, samt mellan fönsterna allt enligt punkt 2.6 (se ovan) på avtalet.

#### *Städning av övriga rum*

Fönsterbänkar samt eluttag rengörs  
Rengöring och dammtorkning av och bakom element  
Garderob, luckor och handtag våttorkas  
Golv, golvlister och trösklar våttorkas  
Väggar och tak dammtorkas

### 3.0-► DET HÄR INGÅR INTE I FLYTTSTÄDNINGEN

(Självklart kan du beställa nedanstående tjänster som tillägg)

# Allmänna Villkor

- 3.1-► Städning av balkong och/eller uterum, fönsterbleck utomhus, förråd, tvättstuga och garage.
- 3.2-► Tvätt av persienner
- 3.3-► Våttorkning av väggar och tak.
- 3.4-► E-städ rengör endast väggar i badrum om väggfärgen är fukttålig.

## 4-► BOKNING

- 4.1-► Bokning sker endast via hemsidan. Din bokning bekräftas genom e-post och sms oftast inom 24 timmar och ofta snabbare.

## 5-► AVBOKNING

- 5.1-► Om du måste avboka din flyttstädning ska det ske senast 24 timmar före avtalat datum för städningen. Om så inte sker kommer du att debiteras med fullt pris.
- 5.2-► Skulle E-städ, av någon anledning, tvingas avboka flyttstädningen ska det ske senast tre arbetsdagar före avtalad städdag. I annat fall ersätter vi dig som kund med 560 kr exklusive moms för den merkostnad som avbokningen medfört.

## 6-► SANERING

Sanering innebär städning där vissa utrymmen – eller hela bostaden – är onormalt nedsmutsad. Det gäller även vid svåra fläckar, ingrodd smuts på köksgolv, kraftig nedkalkning i badrum och liknande.

- 6.1-► E-städ förbehåller sig rätten att avsäga oss städuppdrag om vi bedömer bostaden som onormalt nedsmutsad. Du har då möjlighet att välja att städningen debiteras per timme – eller få ett nytt fast pris, baserat på bostadens skick. Detta är dock ovanligt, men det händer att E-städ ombeds att städa bostäder som snarare behöver sanering istället för städning.
- 6.2-► Kraftigt nedsmutsade ugnsplåtar och -galler, spisplattor och ugn kan vara omöjliga att få rena då smutsen bränts fast. Det samma gäller kraftiga kalkavlagringar i badrum.

## 7-► NYCKLAR OCH FÖRSENING

7.1-► E-städ behöver få tillgång till bostaden/lokalen på plats.

7.2-► Som kund behöver du naturligtvis inte närvara under städningen. Däremot vi ser gärna att du är på plats avtalad tid för att öppna och visa oss runt.

7.3-► Du som kund kan komma överens med aktuell lokalvårdare, som du fått direktnummer till på din bokningsbekräftelse, om att lämna/hämta nycklar vid ett annat tillfälle eller på en annan plats.

7.4-► Vårt mål är att alltid vara på plats på överenskommen tid, men ibland kan det uppstå situationer som vi inte kan styra över. Exempel på sådan situation är trafikolycka, vägarbete, trafikkontroll etc. Då försöker vi i den mån det går att höra av oss till kunden.

7.5-► Skulle du som kund drabbas av en försening kan du göra följande: Du kan om möjlig vänta i 15 minuter, då de flesta förseningar inte är längre än så. Kan du inte, av olika anledningar, vänta eller om förseningen är längre än 15 minuter så är det bra om du hör av dig till oss. I första hand på det direkt nummer du fick på din bokningsbekräftelse och i andra hand till växeln. Då kan vi exempelvis bestämma en annan plats vi ska ex. hämta nycklarna på etc.

7.6-► Ersättning? Vi ersätter inte förseningar som uppstår pga. yttre omständigheter, ej heller vid ex. skada/ fel på bilen som skett under natten, eller plötslig sjukdom/dödsfall som inte gick att förutse. Skulle vi bli mer än 1 timme försenade av annan anledning och vi inte hört av oss till dig som kund, samt att du inte lyckats få tag på oss, ersätter vi dig som kund med 200 kr, inkl. moms för besväret.

## 8-► BETALNINGSVILLKOR

8.1-► Din faktura från E-städ är på tio dagar. Alla fakturor överläts till Nox finans. Vid beställning av städning genomförs en kreditkontroll; du får en kopia av kreditkontrollen skickad till dig med post.

8.2-► Om du inte är berättigad till RUT-avdrag (50% av beloppet) och vår ansökan avslås debiteras du fakturans hela belopp.

8.3-► Fakturan för din flyttstädning skickas via e-post. Om du som kund önskar att få fakturan via post meddela detta vid bokningen.

**9-► UPPDRAGET**

9.1-► Leverantören – E-städ – ska utföra tjänsten fackmässigt och samråda med kunden – dig – i den utsträckning det behövs och är möjligt.

9.2-► E-städ tillhandahåller den utrustning som krävs för att utföra flyttstädningssupdraget.

---

Detta avtal är juridiskt bindande, kontrakt sker genom att godkänner villkor på Onlinebokning

**E-städ i Norden AB**

**Org.nr: 556968-2593**